



## Politique de Qualité

BluMetric Environnement inc. ne vise que l'excellence pour ses clients. De l'initiation à la livraison d'un projet, c'est un devoir pour nous de comprendre les besoins de nos clients et de présenter des solutions globales qui satisfont ou surpassent leurs attentes.

Nous évaluons notre succès en mesurant l'efficacité et la pertinence de nos systèmes et services en fonction des plus hauts standards, en évaluant plus particulièrement le niveau de satisfaction de la clientèle par rapport au travail effectué et en comparant les résultats financiers avec ceux attendus par nos actionnaires. Nous utiliserons ces données pour améliorer nos systèmes et services et offrir une valeur ajoutée à nos clients.

Nous croyons que la qualité est la responsabilité de chaque employé. La direction veillera à ce que cette politique de qualité ainsi que notre engagement envers le processus visant la qualité soient communiqués, compris, mis en œuvre et maintenus à tous les niveaux dans l'ensemble de l'Organisation.

---

BluMetric Environnement inc.

CEO Signature

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Marc Lalonde".

Date: 13 mars 2025

---